

Universitas
Esa Unggul

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1. Latar Belakang.....	16
1.2. Identifikasi Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	18
1.4. Batasan Masalah	19
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
1.6. Metodologi Penelitian	20
1.7. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1. Landasan Teori	23
2.1.1. Pengertian Aplikasi	23
2.1.2. Pengertian <i>Support</i>	23
2.1.3. Pengertian Sistem Informasi	24

2.1.4. Pengertian <i>Smartphone</i>	25
2.1.5. Pengertian pengiriman (<i>Shipping</i>)	26
2.1.6. POD (<i>Proof of Delivery</i>) atau <i>Shipment Validation</i>	26
2.1.7. <i>Cargo</i>	26
2.1.7.1. Pengertian <i>Cargo</i>	26
2.1.8. Pengertian <i>Tracking</i>	27
2.1.9. Pengertian <i>Point of Sales (POS)</i>	27
2.1.10. <i>Consolidator</i> dan <i>Subconsolidator</i>	28
2.1.11. Metode Pembuatan Perangkat Lunak	28
2.1.11.1. Metode <i>eXtreme Programming (XP)</i>	28
2.1.12. Metode Perancangan Sistem	31
2.1.12.1. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	31
2.1.12.2. <i>Use Case Diagram</i>	32
2.1.12.3. <i>Sequence Diagram</i>	34
2.1.12.4. <i>Class Diagram</i>	35
2.1.12.5. <i>Activity Diagram</i>	37
2.1.12.6. <i>Deployment Diagram</i>	39
2.1.13. Perangkat Lunak dan Bahasa Pemrograman	40
2.1.13.1. <i>XAMPP</i>	40
2.1.13.2. <i>Hyper Text Markup Language</i> (<i>HTML</i>)	41
2.1.13.3. <i>HTML 5</i>	41
2.1.13.4. <i>CSS</i>	42
2.1.13.5. <i>Javascript</i>	42
2.1.13.6. <i>Real Time</i>	43
2.1.13.7. <i>Hypertext Processor (PHP)</i>	43
2.1.13.8. <i>Database dan MySQL</i>	43
2.1.14. Sistem Berbasis <i>Web</i>	44

2.1.14.1. <i>Web</i>	44
2.1.14.2. <i>World Wide Web (WWW)</i>	44
2.1.14.3. <i>Internet</i>	44
2.1.15. Metodologi Analisis Sistem.....	45
2.1.15.1. Analisis Sistem.....	45
2.1.15.2. Analisis <i>SWOT</i>	45
BAB III ANALISIS	48
3.1. Profil Perusahaan.....	48
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
3.2.1. Visi Perusahaan.....	49
3.2.2. Misi Perusahaan.....	49
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1. Data Primer.....	49
3.4.2. Data Sekunder.....	50
3.5. Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan.....	50
3.5.1. Proses Bisnis <i>Booking STT</i>	52
3.5.2. Proses Bisnis <i>Pick up</i> Barang.....	53
3.5.3. Proses Bisnis <i>Cargo Outgoing</i>	55
3.5.4. Proses Bisnis <i>Cargo Incoming</i>	57
3.5.5. Proses Bisnis Distribusi Barang Ke Penerima.....	59
3.5.6. Proses Bisnis <i>Update</i> Status Pengambilan Barang.....	61
3.5.7. Proses Bisnis <i>Update</i> Status Penerimaan Barang.....	62
3.6. Analisis Masalah	63
3.6.1. Analisis Masalah Proses Bisnis Yang Berjalan dengan Metode <i>SWOT</i>	63

3.6.2. Matrik SWOT dengan Kebutuhan Informasi dan Sistem.....	66
3.7. Rencana Solusi Pemecahan Masalah.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1. Rancangan Usulan.....	70
4.1.1. <i>Use Case Diagram</i> yang Diusulkan.....	76
4.1.2. <i>Sequence Diagram</i> yang Diusulkan.....	77
4.1.3. <i>Class Diagram</i> yang Diusulkan	84
4.1.4. <i>Activity Diagram</i> yang Diusulkan.....	85
4.1.5. <i>Deployment Diagram</i> yang Diusulkan	87
4.2. Struktur Navigasi yang Diusulkan.....	88
4.2.1. Desain <i>Form Login</i> yang diusulkan.....	88
4.2.2. Desain Halaman awal yang diusulkan.....	88
4.2.3. Desain Halaman <i>Scan QR Code</i> yang diusulkan.....	89
4.2.4. Desain Halaman Pilih Status yang diusulkan	89
4.2.5. Desain Halaman Pilih Status DEX yang diusulkan	90
4.2.6. Desain Halaman Pilih Status POD yang diusulkan.....	90
4.2.7. Desain Halaman <i>Tracking STT</i> yang diusulkan.....	91
4.2.8. Desain Halaman <i>Edit User</i> yang diusulkan.....	91
4.2.9. Desain Halaman <i>Undelivery STT</i> yang diusulkan	92
4.2.10. Desain Halaman <i>Pickup</i> atau <i>Delivery STT manifest</i> yang diusulkan.....	92
4.3. <i>Testing</i>	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan.....	95

5.2. Saran	95
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	96
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN